



製造業



穗曄實業股份有限公司

穗曄實業股份有限公司 | www.prior.com.tw

「中信國際電訊CPC在網路品質與成本效益方面，展現了很大優勢，但其在兩岸三地的強大經營佈局，才是打動我們的首要條件。在評估過各家供應商後，兼具成本效益、安全可靠及高效率傳輸特點的中信國際電訊CPC，服務觸角深入大陸各地，在我們評選中脫穎而出。」

陳立民

資訊服務部副經理

穗曄實業股份有限公司成功打造高品質企業通訊環境 TrueCONNECT™ 讓兩岸三地順暢溝通， 快速掌握客戶與供應商最新情況，精準回應市場需求

績優貿易商穗曄實業股份有限公司，專業經營兩岸三地精密化工原料及高科技電子材料，從1976年成立至今，已有四十年豐富的成功運營經驗。致力於提供兩岸三地客戶最佳交易服務的穗曄，連續多年得到天下雜誌及商業周刊評選服務業前五百大之殊榮，目前除台灣之外，香港、廣州、廈門、上海及青島等地均設有分公司。故此一個最可信賴及穩健的企業通訊網路能助穗曄緊密連結產業上下游，與各地分公司進行跨域通訊與掌握客戶資訊最為重要。

網路通訊平台轉換契機

2005年穗曄已開始運用多協議標籤交換虛擬專用網路(MPLS VPN)，並透過優質網路服務，為公司節省高額國際通訊費用，創造多項通訊應用優勢。然而原來的網路服務供應商在傳輸品質、連線穩定性、價格與服務支援等方面卻無法跟隨穗曄迅速發展腳步，未能配合其實際使用之需求，因此穗曄決定尋求更適當的合作夥伴，對應未來業務的拓展。

全球化貿易業務需要頻繁的通訊應用，因此快速暢通的穩定網路品質，成為跨國企業穗曄評選新方案的首要條件。由於

公司業務重點在中國大陸及台灣，許多派駐大陸的幹部與台灣主管，每天必須透過電話、傳真與網路和客戶聯繫，每週更有多次公司內部視訊會議要進行，一旦通訊平台發生問題，所有營運將被迫中斷，風險與損失之大，不言而喻。

兩岸三地的網路服務首選

穗曄實業股份有限公司資訊服務部副理陳立民表示：「香港服務供應商中信國際電訊CPC，在網路品質與成本效益方面，展現了很大優勢，但其在兩岸三地的強大經營佈局，才是打動我們的首要條件。在評估過各家供應商後，兼具成本

你最可信賴的信息技術方案伙伴

TrueCONNECT™ 為企業提供安全可靠以及無縫的企業網路服務。該專用網路託管服務採用多協議標籤交換(MPLS)技術，將多個網路據點以安全高效的方式連結起來，供各類企業關鍵應用如數據、語音和視訊應用，配合多重服務等級(CoS)為資料流量作優先分類，同時確保服務品質(QoS)。TrueCONNECT™亦支援IPv6標準，應用混合雙堆疊技術，使IPv4和IPv6資料可同時傳送，支援需連續IP位址的網路應用。



靈活



高效



安全

效益、安全可靠及高效率傳輸特點的中信國際電訊CPC，服務觸角深入大陸各地，在我們評選中脫穎而出。」

穗曄於2007年正式採TrueCONNECT™ MPLS VPN通訊解決方案。新通訊平台合乎組織需求，整合語音、數據與視訊等功能，不僅協助公司大幅節省長途話費與往返會議旅費，更節省大量時間與提高生產力。

中信國際電訊CPC TrueCONNECT™提供專用網路服務能連接跨國企業不同城市據點，相當適合穗曄經營模式。若所有分公司間採用點對點互連的專線網路佈署，任何作為中心的據點負荷皆會極大，首當其衝將影響通訊品質與反應時間，整體架構與成本則缺乏經濟效益，因此我們選擇採用中信國際電訊CPC TrueCONNECT™，透過先進的MPLS技術，不僅得以簡化VPN架構，更大幅降低網路通訊成本。陳立民進一步說明：「相對先前供應商，中信國際電訊CPC更能提供穩定的網路連接，還為我們節省不少日常營運開支，我們更可利用節省下來的費用，轉作為提高頻寬，從而提升營運效率。」

可靠、有效率的服務支援

轉換網路服務供應商之後，公司使用者的抱怨電話明顯減少，資訊人員的負擔也相對減輕許多。穗曄在兩岸三地的整體資訊服務工作相當沈重，但透過TrueCONNECT™將資料流量優先化分類，提供最佳QoS (Quality-of-Service) 後，便可確保公司語音、數據及視訊等資料不延遲。員工得以使

用理想品質後，亦連帶讓資訊人員將工作重心移往更高層次，協助企業拓展業務。

市場上提供MPLS VPN的廠商很多，但客戶選擇的因素，不外乎是考量線路穩定性、頻寬大小、服務支援與口碑好壞。以中信國際電訊CPC而言，除了技術面的顧問服務，還設置了24 X 7的全天候網路管理，客服單位能迅速回應及協助客戶解決各項緊急狀況。此外，中信國際電訊CPC以備援專線為客戶提供預防式管理，完善穩定的網路環境，深得穗曄信賴與讚賞。

2007年初台灣南部發生一連串強烈地震，多條地震區附近的海底電纜毀損斷裂，造成台灣對國際通訊中斷問題，中信國際電訊CPC客服單位即刻採取應變策施，為客戶提供緊急備援專線。當時許多企業網路通訊被迫暫停，日常營運無法順利進行，然而穗曄卻能擁有暢通無阻的網路通訊，讓當時才剛成為中信國際電訊CPC客戶的穗曄，深刻感受到他們用心落實的尊榮服務。

攜手實現快速應變的未來夥伴

成功企業不斷向上提升，相對的配套資訊服務亦必須配合。在穗曄進化過程中，應用通訊平台絕對是重要的計劃環節。貿易業務需要穩定暢順的網路環境，製造業需要進行高安全性的資訊傳輸，永續成長的企業不可或缺高擴充性、彈性與靈活對應的通訊策略，當穗曄持續在激烈的商業競爭下努力，相信中信國際電訊CPC必能發揮最佳合作夥伴優勢，提供全方位先進的專業網路服務。